



Κώδικας Δεοντολογίας & Επιχειρηματικής Ηθικής

Μήνυμα του Προέδρου

Αγαπητοί συνταξιδιώτες στο ταξίδι της ζωής,

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι οι άνθρωποι καθοδηγούνται από τις αξίες τους. Όλες οι πράξεις, και οι λέξεις τους αντανakλούν τις αξίες αυτές. Η Εταιρεία μας ανακάλυψε τις αξίες της στο πνεύμα των ιδρυτών και συνεχώς εμπνέει όλους τους εργαζομένους της έκτοτε.



Οι εταιρικές μας αξίες είναι τόσο δυνατές και μακρόπνοες που ένα συγκριτικό πλεονέκτημα και διαφοροποίηση μπορεί να αντληθεί από αυτές. Όλοι γινόμαστε καλύτεροι ακολουθώντας τις, αιθανόμαστε όλο και πιο άνετα με την καθημερινή μας ζωή, και βοηθούμε ώστε ο κόσμος να γίνει ένα καλύτερο μέρος για όλα τα παιδιά μας.

Ο «Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής» που παρουσιάζεται στο παρόν έγγραφο προβλέπει να διασφαλίσει ότι θα συνεχίζουμε να αγωνιζόμαστε διαχρονικά για να φτάσουμε τους στόχους μας χωρίς να χάνουμε τις αξίες μας, διασφαλίζοντας και ενδυναμώνοντας τη φήμη μας. Ο Κώδικας περιγράφει τις προσδοκώμενες συμπεριφορές και στοχεύει στο να εργαζόμαστε με συνέπεια, διαφάνεια, εμπιστοσύνη, συνεργασία αντί της προκατάληψης, του φόβου και της αποφυγής.

Σε έναν επιχειρηματικό κόσμο υψηλού ανταγωνισμού και μεγάλων σε μεγεθος εταιρειών, πρέπει να διαφοροποιηθούμε και να ξεχωρίσουμε, ώστε να είμαστε παράδειγμα της τεχνογνωσίας μας όσο και της δεοντολογίας μας. Τίποτα λιγότερο!

Τέλος, εμπνέουμε τις αξίες μας όχι μέσω της ανάγνωσης, αλλά δια του παραδείγματος και της ανταμοιβής.

Εύχομαι τα καλύτερα στο κοινό μας ταξίδι,

Αναστάσιος Δεληγιώργης





> Πίνακας Περιεχομένων

E P C C O N T R A C T I N G • R E N E W A B L E E N E R G Y • M O D E R N H V A C

1.	<u>Σκοπός</u>	σελ. 4
2.	<u>Δήλωση Εταιρικού Οράματος και Αξιών</u>	σελ. 5
3.	<u>Το Περιβάλλον ως Κύρια Προτεραιότητα</u>	σελ. 6
4.	<u>Εμπιστευτικότητα</u>	σελ. 7
5.	<u>Πελάτες</u>	σελ. 8
6.	<u>Σχέσεις με Προμηθευτές και Εργολάβους</u>	σελ. 9
7.	<u>Σχέσεις με Αρχές & Τοπικές Κοινότητες</u>	σελ. 10
8.	<u>Αποτροπή Διαφθοράς, Απάτης & Χρηματισμού</u>	σελ. 11
9.	<u>Σύγκρουση Συμφερόντων</u>	σελ. 12
10.	<u>Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων</u>	σελ. 13
11.	<u>Καταγγελίες & Αναφορά Αποκλίσεων</u>	σελ. 15
12.	<u>Αρμοδιότητες της Διοίκησης</u>	σελ. 16
13.	<u>Συμμετοχή των Εργαζομένων</u>	σελ. 17
14.	<u>Εμπλοκή Συμμετεχόντων & Εφαρμογή</u>	σελ. 18
15.	<u>Αναθεώρηση</u>	σελ. 19

1. Σκοπός



Ο παρών «Κώδικας Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής» (εφεξής ο «Κώδικας») έχει εφαρμογή εσωτερικά μεταξύ συναδέλφων και εξωτερικά, στη συνεργασία με όλους τους συμμετέχοντες, όπως πελάτες, προμηθευτές, εργολάβοι, τοπικές κοινότητες και κρατικές αρχές, κατά τις συναλλαγές τους με τη “ΔΕΛΤΑ ΤΕΧΝΙΚΗ Α.Ε.” (εφεξής η «Εταιρεία») και των θυγατρικών αυτής (εφεξής μαζί με την Εταιρεία ως ο «Όμιλος»).

Ο Κώδικας αναφέρεται σε υπαλλήλους του Ομίλου, μέλη των συμβουλίων όσο και συνεργάτες και συμβούλους, οι οποίοι με οποιοδήποτε τρόπο ενεργούν εκπροσωπώντας τον Όμιλο.

Ο Κώδικας έχει εφαρμογή όχι μόνο εντός του χώρου εργασίας αλλά και σε περιστάσεις εκτός των εγκαταστάσεων της Εταιρείας, συναντήσεις, επικοινωνίες και έργα.

Ο Κώδικας έχει εφαρμογή αμέσως μόλις κάποιο πρόσωπο συμπεριληφθεί στις ανωτέρω κατηγορίες.



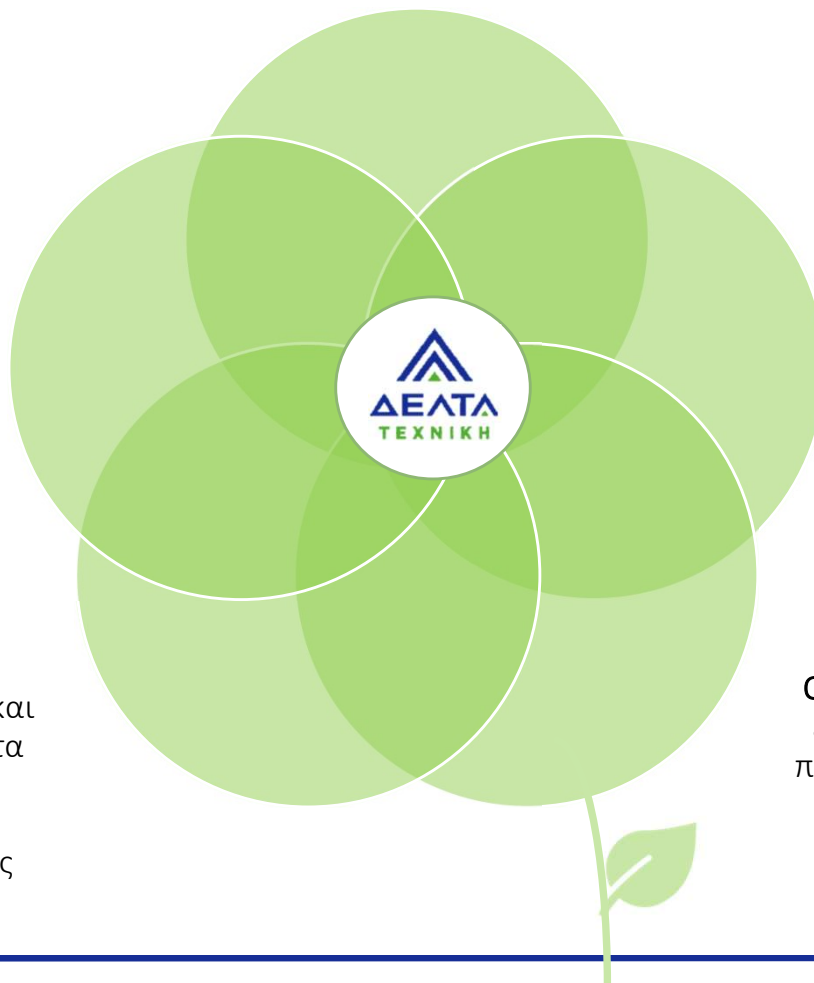
2. Δήλωση Εταιρικού Οράματος και Αξιών

Καθοδηγούμαστε από ακεραιότητα, διαύγεια, ευελιξία, εφευρετικότητα και διαφοροποίηση στην τεχνογνωσία και εξειδίκευση.

Ακεραιότητα: Ξεκινούμε τις συνεργασίες μας με έντιμο και ειλικρινή τρόπο και υψηλό βαθμό επαγγελματισμού και αίσθηση επιχειρηματικής ηθικής.

Κοινωνική και περιβαλλοντική ευθύνη: Σεβόμαστε το περιβάλλον, τις τοπικές κοινωνίες όσο και την προσωπικότητα, τη διαφορετικότητα, την αδιαπραγμάτευτη υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων μας. Πάντα εναρμονιζόμαστε με το νομικό πλαίσιο.

Υψηλή Προστιθέμενη Αξία: Παρέχουμε υψηλή ποιότητα και προστιθέμενης αξίας προϊόντα και υπηρεσίες με μεγάλη διάρκεια ζωής εγγυώμενοι υψηλά οφέλη για όλους τους Συμμετέχοντες.



Εστιάζουμε στους πελάτες και συνεργάτες: Αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε τη μοναδικότητα των αναγκών τους και μελετάμε με προσοχή τις απαιτήσεις λαμβάνοντας υπόψη το αμοιβαίο μας συμφέρον.

Ομάδική δουλειά: Στεκόμαστε ο ένας πλάι στον άλλο συνέχεια, προχωρώντας συνέχεια μπροστά με τον ίδιο ρυθμό, και προοδεύουμε μέσα από την ομαδική πρόοδο.

3. Το Περιβάλλον ως Κύρια Προτεραιότητα

Ο Όμιλος διαφυλάττει το περιβάλλον αναλαμβάνοντας δράση. Οι κύριοι τομείς δραστηριότητας στοχεύουν στην φιλικότητα προς το περιβάλλον:

- Παραγωγή και Αποθήκευση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
- Ανάπτυξη, κατασκευή και συντήρηση μονάδων παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές
- Εγκατάσταση αντλιών θερμότητας σε κτίρια

Μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος εφαρμόζονται σε όλες μας τις δραστηριότητες. Ακόμα και στις εγκαταστάσεις στα κεντρικά γραφεία, οι προσπάθειες για μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος είναι συνεχείς. Για παράδειγμα:

- Παραγωγή «πράσινης» ηλεκτρικής ενέργειας από ηλιακά πάνελ 8,64kW στην οροφή του κτιρίου
- Κεντρική θέρμανση/δροσισμός των γραφείων από αντλίες θερμότητας που χρησιμοποιούν κατά 65% ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Επιπλέον σύστημα αντλίας γεωθερμίας για την νότια πλευρά των γραφείων που χρησιμοποιεί κατά 80% ανανεώσιμες πηγές ενέργειας
- Φωτισμός με λάμπες LED σε όλα τα γραφεία
- Ελαχιστοποίηση στη χρήση του χαρτιού και ανακύκλωση με διαχωρισμό κατά το 100% (15kg/day)
- Ανακύκλωση παλιών ηλεκτρικών συσκευών (100kg/year)
- Ανακύκλωση εξαντλημένων μπαταριών (100kg/year)

Εκτός των χώρων απασχόλησης, οι εργαζόμενοι του Όμιλου ενθαρρύνονται πάντα να προσέχουν το περιβαλλοντικό τους «αποτύπωμα» των δραστηριοτήτων και αποφάσεών τους:

Η μεταφορά του προσωπικού και εξοπλισμού ελαχιστοποιείται στο απολύτως απαραίτητο, χρησιμοποιώντας τηλε-επικοινωνίες και αποφεύγοντας τις περιττές δραστηριότητες

- Ο σχεδιασμός για την υγιεινή και ασφάλεια των έργων υπό κατασκευή ενσωματώνει σχετικές προβλέψεις
- Επιλογή εξοπλισμού και προμηθευτών βασίζόμενοι στις περιβαλλοντικές τους επιδόσεις
- Περιβαλλοντικές μελέτες για έργα περιλαμβάνουν μελέτες για τον κύκλο ζωής



4. Εμπιστευτικότητα

Οι προσωπικές πληροφορίες των εργαζομένων εντός Ομίλου και της Εταιρείας παραμένουν εμπιστευτικές και δεν χρησιμοποιούνται παρά για τη ρύθμιση των εργασιακών σχέσεων προς όφελος των εργαζομένων.

Όλες οι εμπιστευτικές πληροφορίες πελατών, προμηθευτών, και εργολάβων δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό εκτός από την προώθηση της συμφωνηθείσας συνεργασίας αναφορικά με τους εταιρικούς σκοπούς. Εκτός του παρόντος Κώδικα, η χρήση πληροφοριών απαγορεύεται από τον νόμο.

Η Εμπιστευτικότητα καλύπτει όλες τις μη δημοσιοποιούμενες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων και των προφορικών), τεχνικών, διαφημιστικών, εταιρικών και άλλων στοιχείων, δεδομένα και υλικό, που αποκαλύπτονται από το ένα μέρος στο άλλο, ανεξάρτητα με το αν σημαίνονται ως τέτοια, και περιλαμβάνουν, μη περιοριστικά:

- όλες τις οικονομικές, επιχειρηματικές, και προσωπικές πληροφορίες που σχετίζονται με το κάθε μέρος ή τα συνδεδεμένα μέρη ή εταιρείες που ελέγχονται από τους μετόχους, όπως όροι συνεργασίας και πρακτικά, επιχειρηματικά και διαφημιστικά σχέδια, πληροφορίες για προϊόντα, μελέτες, διαγράμματα και συλλογές δεδομένων ή πληροφοριών που σχετίζονται με τη δραστηριότητα του μέρους
- όλες τις λοιπές πληροφορίες, ή δεδομένα, ή εμπορικά μυστικά σχετικά με ένα μέρος και τη δραστηριότητά του που το άλλο μέρος αποκτήσει κατά την διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης
- όλες τις πληροφορίες σχετιζόμενες με συνεργάτες, επενδυτές, δανειστές και τη στρατηγική αυτών

Επιπρόσθετα, εσωτερική πληροφόρηση είναι όλες οι μη δημοσιοποιούμενες πληροφορίες που οι επενδυτές θα θεωρούσαν σημαντικές κατά την λήψη επενδυτικών αποφάσεων. Τέτοιες εσωτερικές πληροφορίες πρέπει να διαχειρίζονται με αυστηρή εμπιστευτικότητα. Δεν πρέπει να διατίθενται σε τρίτα μέρη. Η απόκτηση ή διάθεση, η σύσταση για αγορά ή πώληση αξιών βασιζόμενες σε εσωτερικές πληροφορίες απαγορεύεται αυστηρά. Η Δέλτα Τεχνική εναρμονίζεται με του Νόμους, Κανόνες, και Υποδείξεις, όπως ισχύουν, του Χρηματιστηρίου Αθηνών και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Τέλος, η διαθεσιμότητα και η ακεραιότητα των συστημάτων πληροφορικής μας είναι αδιαπραγμάτευτη. Προσωπικά και επιχειρηματικά δεδομένα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ή παραποίηση χρησιμοποιώντας κάθε τεχνολογικό ή οργανωτικό μέσο. Τα ανωτέρω γίνονται με εφαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας.



5. Πελάτες



Ένα από τους σημαντικότερους συμμετέχοντες που έχει ο Όμιλος είναι οι πελάτες. Οι ικανοποιημένοι πελάτες και συνεργάτες είναι το βασικό συστατικό που κρατά τον Όμιλο ζωντανό. Μια δυνατή σχέση με τους πελάτες θέτει τα θεμέλια για την ανάπτυξη του Ομίλου και διασφαλίζει την συνέχεια των εργασιών για τα επόμενα χρόνια. Κατα συνέπεια οι πελάτες είναι το επίκεντρο της προσοχής όλων των εργασιών και ο κύριος παράγοντας αποφάσεων. Επιπρόσθετα, η ικανοποίηση των πελατών είναι το μέτρο επιτυχίας του Ομίλου στις δραστηριότητές του και επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής.

Τα κύρια μέσα για τη διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών είναι η κατανόηση των πραγματικών αναγκών τους και η προσφορά υψηλής προστιθέμενης αξίας προϊόντων και υπηρεσιών. Είναι θεμελιώδες να ακούμε προσεκτικά, να λαμβάνουμε πληροφορίες και να αναπροσαρμόζουμε τις ενέργειες μας. Άλλες κρίσιμες συμπεριφορές που εφαρμόζουν τα μέλη του Ομίλου είναι:

- Επαγγελματισμός
- Σεβασμός
- Καλή Πίστη
- Αξιοπρέπεια
- Ακεραιότητα και ειλικρίνεια
- Αυτοέλεγχος

Οι συνεργάτες πρέπει να νιώθουν ότι είναι μέρος του Ομίλου, γίνονται σεβαστοί και αντιμετωπίζονται ως μέλη μιας ομάδας. Οι συνεργασίες λειτουργούν καλύτερα όταν και τα δύο μέρη είναι ικανοποιημένα και μοιράζονται τα οφέλη με δίκαιο τρόπο. Κανείς δεν θα πρέπει να έχει δεύτερες σκέψεις σχετικά με τη σημασία τους στις σχέσεις τους. Οι επιτυχημένες συνεργασίες δρουν προσθετικά στην απόδοση της ομάδας και πολλαπλασιαστικά ως προς την ικανότητα της οντότητας να αποδίδει με συνέπεια.

Ο Όμιλος αναζητά ενεργά ειλικρινείς και μακρόπνοες συνεργασίες. Όταν στο δρόμο μας έρχονται συνεργάτες υψηλών προδιαγραφών, είναι σημαντικό να προχωρούμε μαζί τους όσο το δυνατόν περισσότερο.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, ο Όμιλος και η Εταιρεία δεσμεύονται στη διεξαγωγή δίκαιου ανταγωνισμού (“fair competition”). Το επιχειρηματικό μας μοντέλο βασίζεται εξ’ ολοκλήρου στους παράγοντες επιτυχίας μας όπως η καινοτομία, οικονομική ευρωστία, ποιότητα, αποδοτικότητα και αξιοπιστία. Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την νομοθεσία περί ανταγωνισμού στις σχέσεις τους με τους ανταγωνιστές, συνεργάτες και πελάτες.



6. Σχέση με Προμηθευτές και Εργολάβους



Κατά τα δηλωθέντα στις προηγούμενες ενότητες του Κώδικα, ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει υψηλής προστιθέμενης αξίας προϊόντα και υπηρεσίες με αποδεδειγμένα υψηλής ποιότητας χαρακτηριστικά με συνέπεια. Όλες οι επιχειρηματικές αξίες έχουν εφαρμογή στις σχέσεις με προμηθευτές για να εξασφαλίσουμε με συνέπεια και συνέχεια την εφοδιαστική αλυσίδα του προϊόντος ή υπηρεσίας.

Οι σχέσεις με τους προμηθευτές και εργολάβους είναι ένα πολύ σημαντικό κομμάτι της δεοντολογίας μας, διότι περιέχουν πολλά ενδιαφερόμενα μέρη, και καθημερινές δραστηριότητες. Το δίκτυο σχέσεων και διασυνδέσεων του Ομίλου με επαγγελματίες της αγοράς B2B, επηρεάζει σε βάθος τη φήμη και διαμορφώνει ένα προφίλ άποψης στις αγορές για τον Όμιλο και την Εταιρεία.

Επιπρόσθετα, η συμπεριφορά των προμηθευτών και εργολάβων αντανακλά στην εικόνα και τις επιδόσεις του Ομίλου και της Εταιρείας και κατά συνέπεια η επιλογή τους είναι υψίστης σημασίας. Μια ποικιλία κριτηρίων πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την επιλογή της συνεργασίας με ένα προμηθευτή ή εργολάβο, και ο πλήρης σεβασμός στον Κώδικα και τις αρχές του όπως και η τήρηση των αξιών του Ομίλου, είναι ένα από τα πιο σημαντικά κριτήρια.

Κατ' εφαρμογή των ανωτέρω, πριν προχωρήσουμε σε συνεργασία με προμηθευτές και εργολάβους, μια αξιολόγηση διενεργείται χρησιμοποιώντας τα παρακάτω κριτήρια (*):

1. Εταιρική υπευθυνότητα και πρακτικές που σέβονται το περιβάλλον
2. Τήρηση του «Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων» και του «Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής»
3. Φήμη και ιστορικό
4. Ποιότητα και ακεραιότητα της διοίκησης και του προσωπικού
5. Τοπική δραστηριότητα
6. Επικοινωνία και διαθεσιμότητα
7. Ισχυρή οικονομική κατάσταση και λογικοί τεχνικοί και οικονομικοί όροι

(*) Ο Όμιλος και η Εταιρεία, αναγνωρίζοντας την πολυπλοκότητα των κατασκευαστικών έργων, δύνανται να χρησιμοποιήσουν επιπρόσθετα κριτήρια για να εξασφαλίσουν την τήρηση με την τοπική νομοθεσία και άλλες ρυθμιστικές απαιτήσεις.



7. Σχέσεις με Αρχές και Τοπικές Κοινότητες



Οι πληροφορίες που παρέχονται σε τρίτα μέρη ή διατίθενται στο κοινό άμεσα ή μέσω άλλων μέσων, πρέπει να είναι ακριβείς και βασιζόμενες σε γνώσεις των αντικειμένων. Μόνο εργαζόμενοι εξουσιοδοτημένοι με γνώσεις στα δεδομένα αυτά επιτρέπεται να προχωρήσουν σε σχετικές επικοινωνίες. Επιπρόσθετα, όλες οι σχέσεις με Αρχές πρέπει να γίνονται τηρουμένων των αρχών που προβλέπονται στην ενότητα «Αποτροπή Διαφθοράς, Απάτης και Χρηματισμού» του παρόντος εγγράφου.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες σε μέρη που ο Όμιλος δραστηριοποιείται. Οι άνθρωποι θεωρούνται ως Συμμετέχοντες και κατά συνέπεια πρέπει να ενημερώνονται και να έχουν πεδίο έκφρασης των προβληματισμών τους. Τα μηνύματα των εκπροσώπων του Ομίλου στις κοινότητες πρέπει να είναι ξεκάθαρα, ακριβή, ποτέ αποστασιοποιημένα ή αμφιλεγόμενα και οι πράξεις τους πρέπει να αποπνέουν ενότητα και κοινωνική πρόοδο και ποτέ διχαστικό πνεύμα ή εμπλοκή στην πολιτική. Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δίδεται στην βελτίωση της καθημερινής ζωής των τοπικών κοινοτήτων και τον θετικό αντίκτυπο σε όσο το δυνατόν περισσότερους Συμμετέχοντες.



8. Αποτροπή Διαφθοράς, Απάτης και Χρηματισμού



Η αποδοχή ή προσφορά δώρων ή άλλων ευεργετημάτων σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί μέσο για την επίτευξη σκοπού. Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν πολιτική «μηδενικής ανοχής» για τέτοιες πρακτικές.

Οι εταιρικές δωρεές αποκλείουν αυστηρά τα προσωπικά δώρα σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή ευεργετήματα σε πολιτικά πρόσωπα ή κόμματα οποιουδήποτε επιπέδου (κεντρικής κυβέρνησης, κοινότητας, περιφερειακής δομής). Τα εταιρικά δώρα είναι αποδεκτά μόνο απευθυνόμενα μαζικά και δεν είναι μεγάλης αξίας.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν θα εμπλέκονται σε πρακτικές ξηπλύματος χρήματος και θα τερματίσουν όποια συμφωνία είναι ύποπτη τέτοιων πρακτικών, διατηρώντας τα δικαιώματά τους για νομικές ενέργειες και καταγγελία στις αρχές.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεν ανέχονται καμία προσπάθεια εξαπάτησης ή καθοδήγησης.



9. Σύγκρουση Συμφερόντων



Το προσωπικό συμφέρον υπηρετείται μέσω της επίτευξης των εταιρικών σκοπών και όχι πριν από αυτές. Μια μακρόπνοη προσέγγιση του θέματος είναι η αποχή από οποιαδήποτε ενέργεια που θα διακινδύνευε την ηθική ακεραιότητα του Ομίλου ή της Εταιρείας. Μόνο μέσω της προόδου του Ομίλου θα εξασφαλίσουν όλοι οι Συμμετέχοντες μια μακρόχρονη πρόοδο και προσωπική ευμάρεια.

Θέματα σύγκρουσης συμφερόντων προκύπτουν όταν επί παραδείγματι ένα πρόσωπο που είναι ο αποφασίζων για την επιλογή ενός προμηθευτή διατηρεί ένα ενδιαφέρον στο μέρος του προμηθευτή. Κατα συνέπεια, όλοι οι εργαζόμενοι και τα συνεργαζόμενα μέρη θα πρέπει άμεσα να γνωστοποιούν κάθε σχέση με πρόσωπα ή εταιρείες με τα οποία η Δέλτα Τεχνική διεξάγει ή δύναται να διεξάγει επιχειρηματική δραστηριότητα, και από την οποία μπορεί να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων. Τέτοιες σχέσεις μπορεί να περιλαμβάνουν σχέσεις εξ' αίματος, ή αγχιστείας ή επενδυτική συμμετοχή (εις ολόκληρον ή μερική).

Αν υπάρχει αμφιβολία για το εάν μια πράξη εμπίπτει στη κατηγορία σύγκρουσης συμφερόντων, πρέπει να συμβουλευθείτε αμελλητί τον άμεσο προϊστάμενο («Επιβλέπων») και τον Γενικό Διευθυντή.



10. Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (1/2)



Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν υιοθετήσει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων ως ακολούθως:

Καταπολεμούμε τις διακρίσεις

- Η Δέλτα Τεχνική σέβεται τη διαφορετικότητα των ατόμων και είναι αντίθετη σε κάθε διάκριση στην εργασία, παροτρύνοντας σε μια νοοτροπία όπου οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να συνεισφέρουν με τη διαφορετικότητά τους στο χώρο εργασίας. Η Εταιρεία προσλαμβάνει, αξιολογεί, αμείβει και διαχειρίζεται το ανθρώπινο κεφάλαιο χωρίς διακρίσεις ως προς το φύλλο, την φυλή ή εθνικότητα, τη θρησκεία ή άλλη πεποίθηση, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, τις ειδικές ικανότητες ή ανάγκες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές θέσεις ή πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικά ή άλλα συλλογικά όργανα, ή το κοινωνικό και μορφωτικό επίπεδο. Η Εταιρεία απαιτεί από τους συνεργάτες και εργολάβους να τηρούν τα αντίστοιχα πρότυπα και να συμμορφώνονται με της παρούσα πολιτική και νομοθεσία.

Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες

- Ο Όμιλος και η Εταιρεία επιδεικνύουν μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε διάκριση αναφορικά με το φύλλο, την φυλή ή εθνικότητα, τη θρησκεία ή άλλη πεποίθηση, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, τις ειδικές ικανότητες ή ανάγκες, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές θέσεις ή πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικά ή άλλα συλλογικά όργανα, ή το κοινωνικό και μορφωτικό επίπεδο. Ο Όμιλος και η Εταιρεία δίνουν την ευκαιρία για απασχόληση στα άτομα, λαμβάνοντας υπόψη αντικειμενικά χαρακτηριστικά όπως είναι η εμπειρία, οι γνώσεις και τα ακαδημαϊκά προσόντα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Σεβόμαστε την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι

- Ο Όμιλος και η Εταιρεία υποστηρίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την τήρηση των συλλογικών συμβάσεων εργασίας όπου αυτές υπάρχουν. Ο Όμιλος και η Εταιρεία διατηρούν διαρκείς δεσμούς με τους εργαζόμενους και συνεργάτες σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Απορρίπτουμε την καταναγκαστική εργασία

- Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεσμεύονται να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή της άμεσης ή έμμεσης ανάμειξής της σε οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας ανθρώπων. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αντιτίθενται και καταδικάζουν οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης του ατόμου και επιδεικνύουν μηδενική ανοχή σε περιστατικά, αναγνωρίζοντας ότι κανένας τομέας δραστηριότητας δεν μπορεί να εξαιρεθεί. Ο Όμιλος και η Εταιρεία απαιτούν από τους συνεργάτες και εργολάβους να τηρούν τα αντίστοιχα πρότυπα και να συμμορφώνονται με της παρούσα πολιτική και οικεία νομοθεσία.



10. Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων (2/2)



Αρνούμαστε την απασχόληση ανηλίκων

- Ο Όμιλος και η Εταιρεία απαγορεύουν την απασχόληση ανήλικων ατόμων και παιδιών. Ο Όμιλος και η Εταιρεία αντιτίθενται σε όλες τις μορφές παιδικής εκμετάλλευσης. Δεν προσφέρεται δουλειά σε άτομα κάτω του νόμιμου ορίου ηλικίας, όπως αυτό προσδιορίζεται από την οικεία νομοθεσία. Ο Όμιλος και η Εταιρεία απαιτούν από τους συνεργάστες και εργολάβους να τηρούν τα αντίστοιχα πρότυπα και να συμμορφώνονται με την παρούσα πολιτική και οικεία νομοθεσία.

Καταπολεμούμε την παρενόχληση

- Ο Όμιλος και η Εταιρεία απαγορεύουν οποιαδήποτε παρενόχληση στους χώρους εργασίας υπο οποιαδήποτε μορφή. Ο εκφοβισμός (bullying), η αγενής συμπεριφορά και τα απρεπή σχόλια, οι απειλές ή η χρήση βίας, κατά την εκτέλεση της εργασίας εντός των χώρων που δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η Εταιρεία, δεν έχουν θέση. Ο Όμιλος και η Εταιρεία απαιτούν από τους συνεργάστες και εργολάβους να τηρούν τα αντίστοιχα πρότυπα και να συμμορφώνονται με την παρούσα πολιτική και οικεία νομοθεσία.

Σεβόμαστε τις τοπικές κοινότητες

- Η Δέλτα Τεχνική ως εκφραστής της ευαισθητοποίησης για μια υπεύθυνη στάση απέναντι στο περιβάλλον, δε μπορεί παρά να εκφράσει τον σεβασμό της απέναντι στα δικαιώματα των τοπικών κοινωνιών στη γη, το νερό, τα δάση που βρίσκονται στις περιοχές που ο Όμιλος και η Εταιρεία αναπτύσσουν δραστηριότητα. Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεσμεύονται στην προστασία των πόρων και των ίδιων των τοπικών κοινωνιών και απαιτούν και από τους συνεργάτες τους να ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές αυτές.

Αναλαμβάνουμε δράση

- Η Εταιρεία, δέχεται αναφορές για παραβάσεις της Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και ερευνά όλες τις αναφορές. Ο Όμιλος και η Εταιρεία επιφυλλάσσονται για το δικαίωμά τους ως προς την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων που προέρχονται από παραβίαση της παρούσας πολιτικής και περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά επίπληξη, χρηματικό πρόστιμο μέχρι τερματισμό της σχέσης εργασίας ή συνεργασίας και τυχόν νομικές ενέργειες όπου κριθεί απαραίτητο. Όλες οι παραβιάσεις της Πολιτικής Ανθρώπινων Δικαιωμάτων θα αναφέρονται στην Επιτροπή Ελέγχου. Αρμόδιο για πειθαρχικές κυρώσεις, όπου απαιτούνται, είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο λαμβάνει υπόψη του τα ευρήματα της Επιτροπής Ελέγχου.



11. Καταγγελίες και Αναφορά Αποκλίσεων



Η αναφορά αποκλίσεων από τον Κώδικα πρέπει να γίνεται με καλή πίστη σε ένα από τα ακόλουθα επίπεδα:

1. στον άμεσο Προϊστάμενο («επιβλέπων»),
2. τον Γενικό Διευθυντή
3. το Διοικητικό Συμβούλιο

Η αναφορά μπορεί να γίνει ανώνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά πάντα συνοδευόμενη από υποστηρικτικά στοιχεία. Ο λήπτης της αναφοράς υποχρεούται να ερευνήσει και να προτείνει μέτρα θεραπείας στην Επιτροπή Ελέγχου εντός ενός (1) μήνος. Το Διοικητικό Συμβούλιο εγγυάται την προστασία του προσώπου που κάνει την αναφορά έναντι οποιασδήποτε προσπάθειας ανταπόδοσης.

Μετά την διαπίστωση παράβασης, μέτρα λαμβάνονται έναντι των υπευθύνων. Έαν αποκλίσεις διαπιστωθούν σε μέρος που είναι λήπτης της αναφοράς τότε θα γίνεται αναφορά στο επόμενο επίπεδο, το οποίο θα καταβάλλει προσπάθεια θεραπείας το συντομότερο δυνατόν. Όλες οι αναφορές σχετικά με παραβάσεις του Κώδικα θα αναφέρονται στην Επιτροπή Ελέγχου. Τυχόν πειθαρχικές ενέργειες θα αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο βασιζόμενο στα ευρήματα της Επιτροπής Ελέγχου.



12. Αρμοδιότητες της Διοίκησης



Η Διοίκηση, μέσω των εξουσιών που της έχουν δοθεί από τη Γενική Συνέλευση και το Διοικητικό Συμβούλιο, παίζει ένα καθοριστικό ρόλο στη διατήρηση του πνεύματος του Κώδικα. Ειδικότερα, η Διοίκηση οφείλει να:

- εξασφαλίζει ότι αρμόζουσα οργανωτική δομή έχει στηθεί και διατηρείται,
- διατηρεί υψηλά στάνταρ επαγγελματισμού και δίνει το παράδειγμα στους άλλους,
- έχει πολιτική ανοιχτής προσέγγισης “open door policy” και καλλιεργεί την εμπιστοσύνη, αφουγκράζεται προσεκτικά τα σχόλια των Συμμετεχόντων,
- παρέχει ένα υγιές περιβάλλον και χώρο για ανάπτυξη και πρόοδο,
- εξασφαλίζει ότι οι απαραίτητοι πόροι είναι διαθέσιμοι όπου χρειάζονται,
- δίνει ίσες ευκαιρίες και αμοίβει τις προσπάθειες και δυνατότητες,
- διαχειρίζεται παράπονα και αποκλίσεις,
- ασφαλίζει τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου, υλικά και άυλα,
- επιβλέπει την εφαρμογή του Κώδικα και λαμβάνει μέτρα όταν αντιλαμβάνεται κακές πρακτικές,
- υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο προτάσεις για βελτίωση του Κώδικα.



13. Συμμετοχή των Εργαζομένων



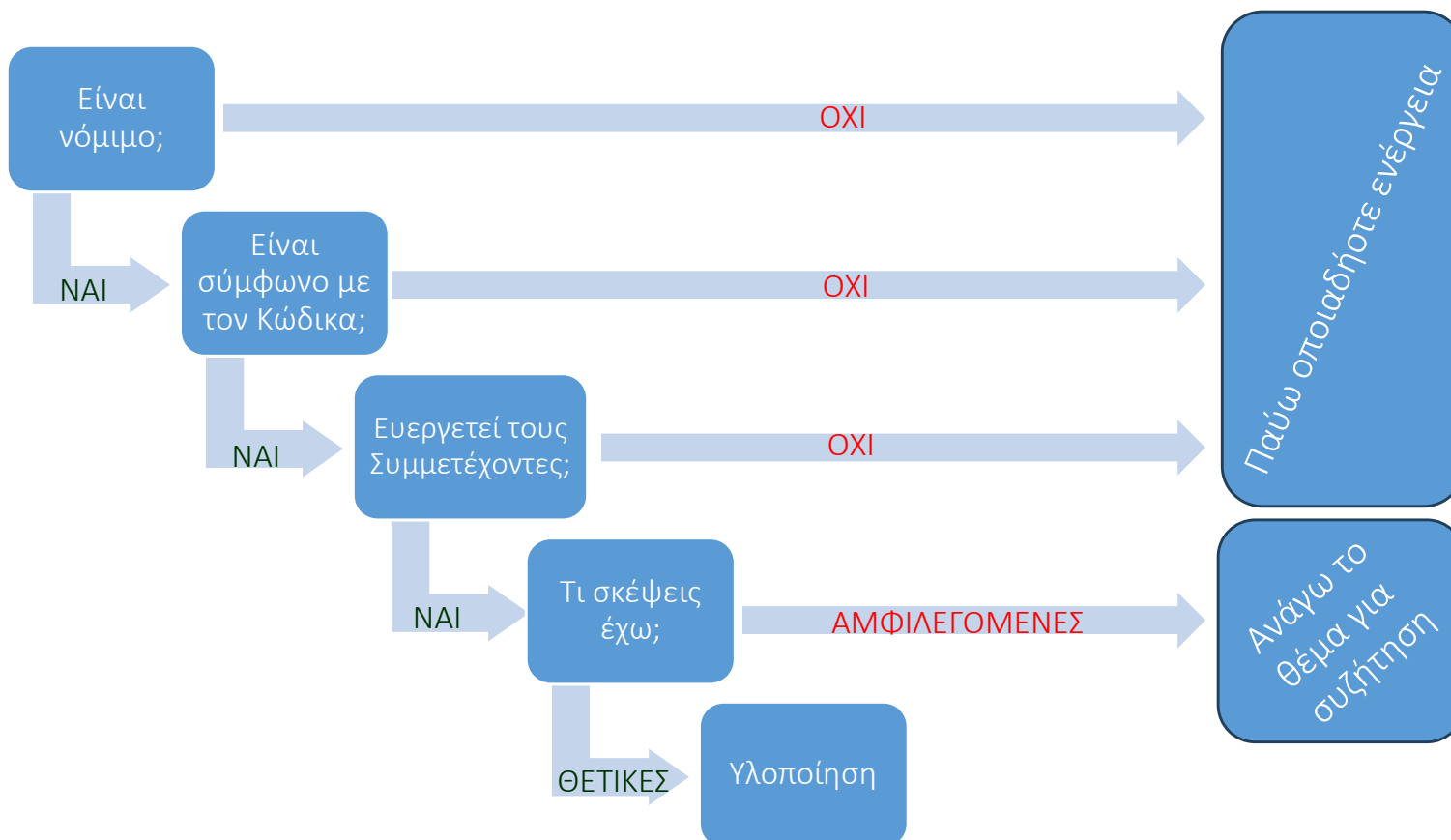
Οι Εργαζόμενοι είναι υποχρεωμένοι να διαβάσουν τον Κώδικα και να τηρούν τις αρχές του. Ενθαρρύνονται να συζητήσουν τυχόν απορίες και προτάσεις, αρχικά με τον άμεσο Προϊστάμενο («Επιβλέπων») και αναλόγως του αποτελέσματος με τον Γενικό Διευθυντή της οντότητας που εργάζονται. Οι εργαζόμενοι μπορούν να κοινοποιούν τον Κώδικα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος με το οποίο συνεργάζονται.



14. Εμπλοκή Συμμετεχόντων και Εφαρμογή

Ο Όμιλος και η Εταιρεία ενθαρρύνουν όλους τους συμμετέχοντες να εμπλακούν σε ειλικρινή διάλογο μαζί τους για να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του «Κώδικα Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής».

Το ακόλουθο σχεδιάγραμμα μπορεί να αποτελέσει οδηγό για την εφαρμογή του Κώδικα:



15. Αναθεώρηση



Ο Όμιλος και η Εταιρεία δεσμεύονται να αναθεωρούν τον Κώδικα από καιρού εις καιρόν λαμβάνοντας υπόψη τις νέες πληροφορίες καθώς και τις νομικές και θεσμικές αλλαγές και ενημερώσεις καθώς και μετά από μια αναφορά, ή την πρόταση για προληπτική βελτίωση από οποιονδήποτε εκ των Συμμετεχόντων.

Όλες οι αναθεωρήσεις εξετάζονται ως προς την αποτελέσματά τους και προσαρμόζονται ανάλογα.





Αιολικό Πάρκο στη Μεσσηνία



Ανακαλύψτε περισσότερα για εμάς:
deltatechniki.gr